

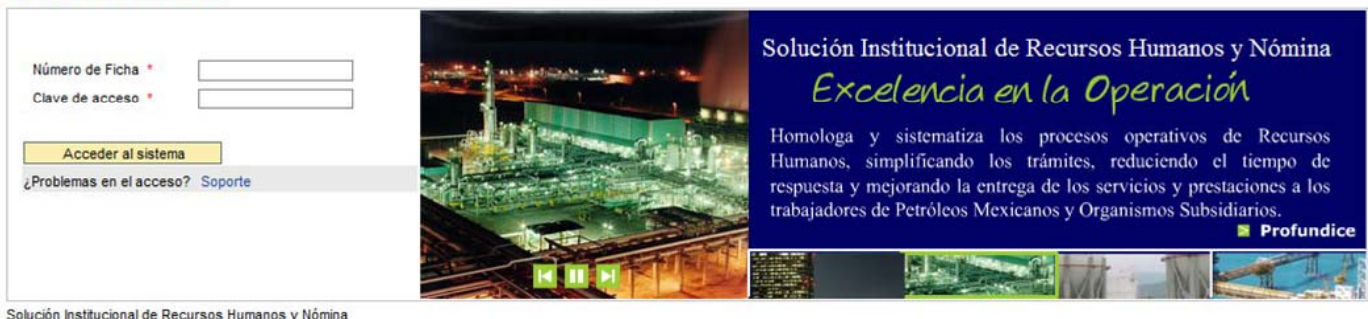
A partir de la bisemana 6 del 2011 entra en Operación el nuevo Portal de Autoservicios de SIRHN, en dónde podrás consultar la información de tu recibo de pago y solicitar tus anticipos de Fondo de Ahorro.

El enlace para entrar al nuevo portal se te enviará por correo electrónico junto con tu contraseña.

## Ingreso al Portal

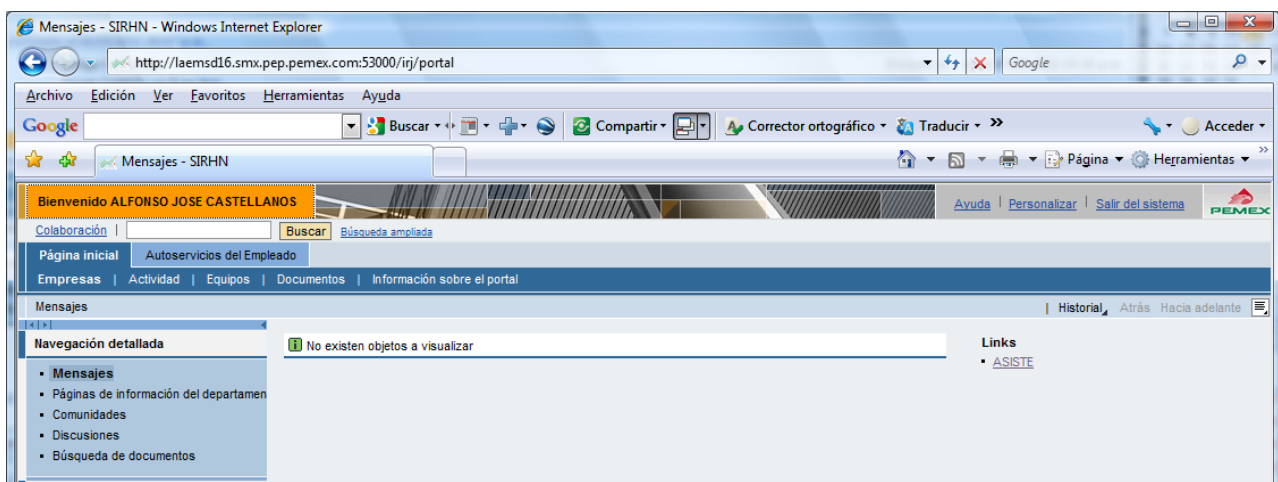
1. Captura tu Ficha y la Clave de acceso, cerciérate de escribirla exactamente como la recibiste porque el sistema es sensible al uso de mayúsculas, minúsculas y espacios.

### Bienvenido

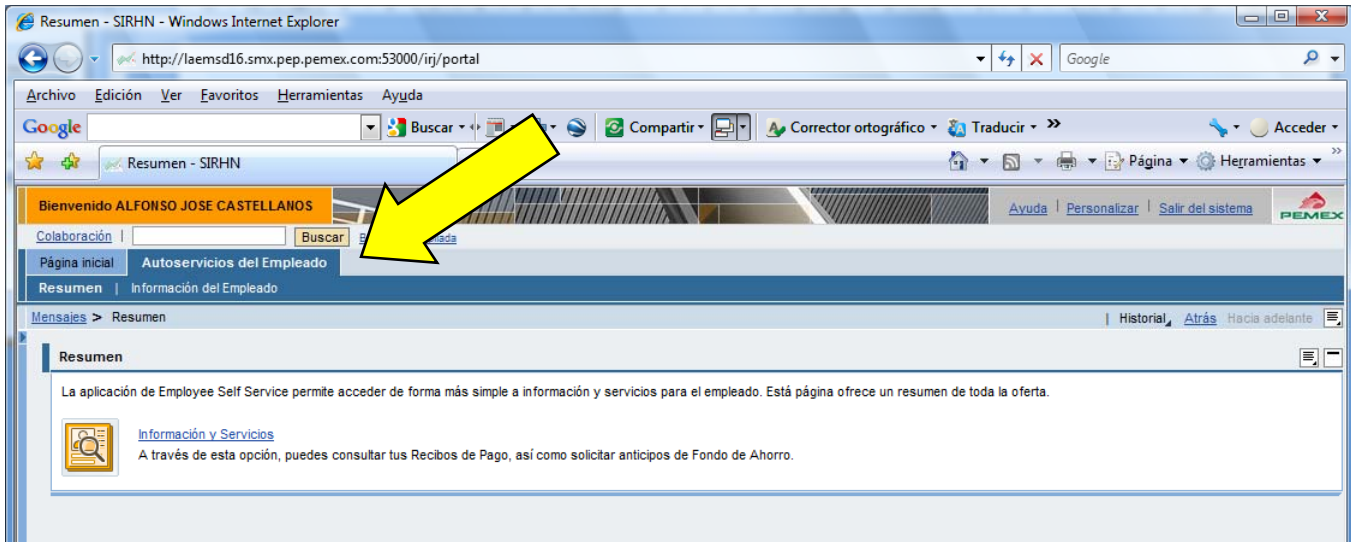


Solución Institucional de Recursos Humanos y Nómina

2. Al ingresar, le deberá aparecer la página inicial del Portal, tal y como la que se muestra a continuación



3. Dar clic en la pestaña que dice: AUTOSERVICIOS DEL EMPLEADO y le aparecerá una pantalla como la siguiente.



4. Al dar clic en el ícono o enlace de Información y Servicios, aparecerá la pantalla con los dos servicios liberados y del lado derecho tendrán guías de servicio y simulaciones de los servicios.





# Portal de Autoservicios SIRHN

Solución Institucional de Recursos Humanos y Nómina

***Cualquier problema con el uso del Portal debes reportarlo a la extensión (811) 49111.***

***Es indispensable que indiques al operador que atiende tu llamada:***

- \* Que eres usuario del Portal de Autoservicios***
- \* Tu número de ficha***
- \* Tu régimen contractual y Organismo***
- \* Tu cuenta de correo electrónico.***

***Esto facilitará la clasificación de las llamadas, brindando un seguimiento más puntual a tu reporte y finalmente, una pronta atención a tu incidente o problemática.***